



Für Medgate AG

MEDGATE 360° HEALTH-MANAGER - IHRE ARZTPRAXIS IN DER HAND

Herausforderung

Medgate bietet im Rahmen einer Versicherung telemedizinische Dienstleistungen an. Um diese Dienstleistungen anzubieten, soll eine App (iOS und Android) auf die jeweilige Versicherung konfiguriert sein. Für Medgate soll es einfach und bequem sein, Inhalte und Konfigurationen anzupassen. Der Applikationsfluss soll auf beiden Plattformen gleich sein, ohne dabei plattformspezifische Bedienkonzepte zu ignorieren. Zudem sollen die Vorteile eines Smartphones dazu genutzt werden, um beispielsweise Fotos von Hautveränderungen zu machen, diese an einem 3D-Modell zu markieren und direkt an Medgate zu senden.

Lösung

Um dieses Ziel zu erreichen, wurde eine App für iOS und Android umgesetzt, die mit einem webbasierten Administrations-Tool verbunden ist. Wenn im Admin-Tool Inhalte und Konfigurationen angepasst werden,

werden diese automatisch auf die Smartphone-Apps synchronisiert.

Versicherte können nun eigene Profile anlegen und ihre Versicherung hinterlegen. Somit ist ein schneller Zugriff auf Notfall- und Servicenummern gewährleistet. Zudem kann einfach eine telemedizinische Beratung angefordert werden. Die App bietet zudem eine Übersicht über alle Health-Center von Medgate, eine einfache Möglichkeit, einen Behandlungsplan oder das persönliche Gesundheitsdossier anzupassen und Zugriff auf versicherungsspezifische Services.

Ergebnis

In enger Zusammenarbeit mit Medgate konnten wir beide Apps umsetzen und publizieren. Medgate kann nun App-Inhalte selbst verwalten und bietet den Versicherten eine zeitgemässe und moderne Art, auf Versicherungsdienstleistungen zuzu-

greifen. Versicherte werden Dank der persönlichen Profile in einer telemedizinischen Beratung optimal unterstützt.